Catalogue des formations

Sensibilisation aux critères impératifs de la HAS — ESSMS

Sommaire

DROITS, ÉTHIQUE & BIENTRAITANCE

Prévention de la maltraitance - *Jeudi 05/11/2026 ou jeudi 7/01/2027 13h30-15h30 - en visioconférence*

Déploiement de la bientraitance dans les ESSMS - *Jeudi 12/11/2026 ou jeudi 21/01/2027 13h30-15h30 - en visioconférence*

Garantir l'effectivité des droits fondamentaux de la personne - *Jeudi 26/11/2026 ou vendredi 5/02/2027 13h30-15h30 - en visioconférence*

Comprendre et mettre en place une réflexion éthique en ESSMS - *Jeudi 10/12/2026 ou jeudi 04/03/202713h30-15h30 - en visioconférence*

Le projet personnalisé : un outil de participation, de prévention des risques et de continuité des parcours - *Jeudi 17/12/2026 ou jeudi 18/03/202713h30-15h30 - en visioconférence*

SÉCURITÉ & GESTION DES RISQUES

La sécurité des soins et des prises en charge en ESSMS - *Jeudi 14/01/2027 13h30-15h30 - en visioconférence*

La gestion de crise en ESSMS - *Jeudi 28/01/2027 13h30-15h30 - en visioconférence*

La gestion des événements indésirables et des EIG en ESSMS - *Jeudi 11/02/2027 13h30-15h30 - en visioconférence*

La gestion des risques en ESSMS - *Jeudi 25/02/2027 13h30-15h30 - en visioconférence*

PROTECTION & VIGILANCE

Prévenir et agir face aux violences sexistes et sexuelles — *Jeudi 11/03/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

Repérer et accompagner les conduites addictives — *Jeudi 25/03/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

La charte d'identitovigilance en ESSMS — *Jeudi 08/04/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

Le lanceur d'alerte en ESSMS — *Jeudi 22/04/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

Sensibilisation au RGPD en ESSMS — *Jeudi 13/05/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

ORGANISATION & QUALITÉ DE VIE

Innovation et digitalisation dans les ESSMS *Jeudi 27/05/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

Les écrits professionnels en ESSMS — *Jeudi 10/06/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

L'accueil et l'intégration du personnel en ESSMS *Jeudi 24/06/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) en ESSMS - *Jeudi 08/07/2027 13h30-15h30 en visioconférence*

GePI Conseil

– Allée du Grand Launay – Porte C 2ème étage – 49 000 ANGERS

☎ : 02 41 34 84 26 ● www.gepi-conseil.com ● contact@gepi-conseil.com

Formation : Numéro de déclaration d'activité 52 49 02458 49

DROITS, ÉTHIQUE & BIENTRAITANCE

5 formations

Prévention de la maltraitance

Déploiement de la bientraitance dans les ESSMS

Garantir l'effectivité des droits fondamentaux de la personne

Comprendre et mettre en place une réflexion éthique en ESSMS

Le projet personnalisé : un outil de participation, de prévention des risques et de continuité des parcours

Formation

Prévention de la maltraitance

Informations

Objectifs

- Comprendre les notions de maltraitance et de bientraitance
- Identifier les risques de maltraitance
- Savoir réagir face aux situations de maltraitance
- Favoriser une réflexion éthique pour promouvoir la bientraitance

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation est ouverte à tout dirigeant, service RH, membre du CSE, participant au groupe de travail RPS, et à toute personne intéressée par la bientraitance.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Intelligence collective
- Travaux de groupes
- Études de cas
- Présentation théorique

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Bientraitance et maltraitance : de quoi parle-t-on ?

- Émergence et évolution des notions de bientraitance et de maltraitance dans le secteur social et médico-social
- Repères réglementaires et recommandations professionnelles
- Identifier les différentes formes et contextes de la maltraitance : classement du Conseil de l'Europe
- Maltraitance, violence, conflit : quels périmètres ? quelles définitions ?
- Bientraitance, bienveillance et bienfaisance : quelles différences ?

Module 2 - La bientraitance au cœur des pratiques professionnelles

- Le champ de la Bientraitance : entre respect des droits fondamentaux des personnes, pouvoir d'agir et questionnement éthique
- Les différentes facettes de la bientraitance dans les initiatives des équipes professionnelles et managériales
- Les enjeux éthiques liés aux pratiques professionnelles

Module 3 – La dimension de vigilance : repérer et analyser les situations à risque

- Bientraitance et prévention de la maltraitance : la dimension de la vigilance et de la prévention des risques
- Repérage des facteurs de risque liés aux pratiques et à l'organisation et au management

- La déclaration des faits de maltraitance : entre signalement et délation, quels freins ? quels leviers ?
- Le traitement des faits de maltraitance : quelles ressources ? Quels bons réflexes à adopter ?

Module 4 - Construire une politique institutionnelle de promotion de la bientraitance

- Bientraitance et qualité de vie au travail : pour une « approche miroir » de la bientraitance en institution
- La dimension préventive dans les outils institutionnels : le projet d'établissement, la cartographie des risques de maltraitance et de violence, les procédures internes
- Identification des leviers pour installer et faire perdurer une culture de la bientraitance

Formation

Déploiement de la bientraitance dans les ESSMS

Informations

Objectifs

- Différencier la prévention de la maltraitance et la démarche de bientraitance
- Mobiliser les leviers de déploiement de la bientraitance : charte, référent(s), groupes d'analyse de pratiques ;
- Promouvoir l'exercice des droits et libertés des personnes accompagnées au quotidien ;
- S'approprier des outils simples de suivi et d'auto-évaluation de la démarche bientraitance

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions d'établissement, cadres, professionnels du soin et de l'accompagnement, membres du CSE.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Études de cas cliniques
- Ateliers de délibération collective
- Apports théoriques et repères réglementaires
- Mises en situation

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Comprendre et différencier

- Rappel du cadre : critères impératifs HAS liés à la bientraitance (3.11.1, 3.11.2) et aux droits des personnes (2.2.2, 2.2.6)
- De la prévention de la maltraitance à la démarche de bientraitance : deux logiques complémentaires, pas redondantes
- Les repères nationaux de la bientraitance : dignité, autonomie, expression et participation de la personne accompagnée

Module 2 - Déployer concrètement la bientraitance

- Les leviers organisationnels : charte de bientraitance, référent(s) bientraitance, groupes d'analyse de pratiques professionnelles
- Les leviers individuels : posture professionnelle, communication bienveillante, prise en compte du rythme et des choix de la personne
- Promouvoir de façon dynamique l'exercice des droits et libertés au quotidien (critère 2.2.6)
- Atelier pratique : mise en situation sur une situation du quotidien

Module 3 - Suivre et pérenniser la démarche

Outils d'auto-évaluation et indicateurs simples de suivi de la démarche bientraitance

- Articulation avec le plan de prévention de la maltraitance et les instances de l'établissement (CVS, comité qualité

Formation

Garantir l'effectivité des droits fondamentaux de la personne

Informations

Objectifs

- Connaître le cadre juridique des droits fondamentaux de la personne accompagnée
- Distinguer liberté d'aller et venir, mesures de restriction et mesures de protection
- Favoriser la participation et l'expression de la personne dans son parcours
- Sécuriser ses pratiques face aux situations de tension entre sécurité et liberté

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels de l'accompagnement, cadres et directions d'ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Analyse de cas pratiques
- Repères juridiques commentés
- Travaux de groupes
- Grille d'analyse des mesures restrictives

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Les droits fondamentaux de la personne accompagnée : de quoi parle-t-on ?

- La loi du 2 janvier 2002 et la charte des droits et libertés de la personne accueillie
- Les droits civils, sociaux et fondamentaux applicables en ESSMS
- Consentement, information et libre choix de la personne
- Repères réglementaires et recommandations de la HAS

Module 2 - La liberté d'aller et venir : principe et limites

- Le principe de liberté d'aller et venir et sa portée juridique
- Les mesures de restriction : cadre légal, proportionnalité et traçabilité
- Distinguer mesure de protection, mesure de sécurité et privation de liberté

Module 3 – Favoriser la participation et l'expression de la personne

- Les instances et outils de participation : CVS, enquêtes de satisfaction, projet personnalisé
- Recueillir le consentement et associer la personne aux décisions qui la concernent
- La place des proches aidants et des représentants légaux

Module 4 - Sécuriser ses pratiques professionnelles

- Analyser une situation de tension entre sécurité, bientraitance et liberté
- Formaliser et tracer les décisions de restriction dans le dossier de la personne
- Construire une procédure institutionnelle de gestion des libertés individuelles

Formation

Comprendre et mettre en place une réflexion éthique en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les liens entre éthique, bientraitance et démarche qualité
- Intégrer la bientraitance comme un axe structurant du projet d'établissement
- Mobiliser les outils de la démarche qualité au service de la bientraitance
- Construire une dynamique institutionnelle partagée par l'ensemble des équipes

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres et référents qualité souhaitant structurer une politique institutionnelle de bientraitance.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Ateliers collaboratifs
- Études de cas
- Présentation théorique
- Auto-évaluation institutionnelle

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Éthique, bientraitance et qualité : quelles articulations ?

- Repères conceptuels : éthique, bientraitance, qualité, évaluation
- Le référentiel d'évaluation de la HAS et les critères impératifs associés
- Pourquoi la bientraitance est un enjeu central de la démarche qualité

Module 2 - Faire de la bientraitance un axe du projet d'établissement

- Décliner la bientraitance dans le projet d'établissement et le PAQSS
- Les outils institutionnels au service de la bientraitance : procédures, chartes, comités
- Associer les personnes accompagnées et leurs proches à la démarche

Module 3 – Mobiliser la démarche qualité au service de l'éthique et de la bientraitance

- L'auto-évaluation continue comme outil de pilotage de la bientraitance
- Le traitement des non-conformités et des signaux faibles
- Articuler évaluation externe, plans d'actions et amélioration continue

Module 4 - Installer une dynamique institutionnelle durable

- Le rôle de l’encadrement dans le portage de la culture qualité et bientraitance
- Former, sensibiliser et impliquer l’ensemble des professionnels
- Suivre et valoriser les avancées de la démarche dans la durée

Formation

Le projet personnalisé : un outil de participation, de prévention des risques et de continuité des parcours

Informations

Objectifs

- Comprendre les fondements réglementaires et éthiques du projet personnalisé
- Savoir co-construire un projet personnalisé avec la personne accompagnée et son entourage
- Structurer et formaliser un projet personnalisé opérationnel
- Assurer le suivi, l'évaluation et l'actualisation du projet dans la durée

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels de l'accompagnement, cadres et coordinateurs de parcours des ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Ateliers de co-construction
- Études de cas
- Analyse d'outils et de trames existantes
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Le projet personnalisé : de quoi parle-t-on ?

- Origine et évolution de la notion : de la loi du 2 janvier 2002 aux recommandations de la HAS
- Les principes fondateurs : personnalisation, coordination, participation, respect du consentement
- Distinguer projet personnalisé, projet de soins et projet d'établissement
- Les attendus du référentiel HAS et des évaluations externes en matière de projet personnalisé

Module 2 - Co-construire le projet avec la personne accompagnée

- Recueillir les attentes, les besoins et le consentement de la personne
- Associer les proches aidants et les représentants légaux dans le respect du secret professionnel
- Prendre en compte les capacités et le pouvoir d'agir de la personne : l'autodétermination
- Les postures professionnelles favorisant une réelle co-construction

Module 3 – Formaliser et structurer un projet personnalisé opérationnel

- Les composantes essentielles d’un projet personnalisé : objectifs, actions, échéances, référent
- Passer d’une évaluation des besoins à un plan d’accompagnement lisible et partagé
- Articuler le projet personnalisé avec les autres écrits professionnels et le dossier de la personne
- Les écueils à éviter : formalisme excessif, projet non actualisé, absence de traçabilité

Module 4 - Suivre, évaluer et actualiser le projet dans la durée

- Organiser les temps de réévaluation et les instances de suivi : réunions de synthèse, révisions annuelles
- Mesurer l’atteinte des objectifs et ajuster l’accompagnement
- Associer la personne à l’évaluation de son propre projet
- Inscrire le projet personnalisé dans la démarche qualité et l’amélioration continue de l’établissement

SÉCURITÉ & GESTION DES RISQUES

4 formations

La sécurité des soins et des prises en charge en ESSMS

La gestion de crise en ESSMS

La gestion des événements indésirables et des EIG en ESSMS

La gestion des risques en ESSMS

Formation

La sécurité des soins et des prises en charge en ESSMS

Informations

Objectifs

- Identifier les risques liés aux soins et aux prises en charge
- Connaître les bonnes pratiques de sécurisation du circuit du médicament
- Prévenir les événements indésirables associés aux soins
- Développer une culture de sécurité partagée au sein des équipes

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels soignants et paramédicaux, cadres de santé et directions d'ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Études de cas
- Analyse de processus
- Ateliers pratiques
- Retours d'expérience

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - La sécurité des soins : de quoi parle-t-on ?

- Notions de risque, d'erreur et d'événement indésirable associé aux soins
- Repères réglementaires et recommandations de la HAS en matière de sécurité des soins
- Les grands types de risques dans les ESSMS : médicamenteux, infectieux, liés aux dispositifs

Module 2 - Sécuriser le circuit du médicament

- Les étapes du circuit du médicament et leurs points de vigilance
- Prévention des erreurs de prescription, de préparation et d'administration
- Rôle et responsabilités de chaque professionnel

Module 3 – Prévenir et détecter les situations à risque

- Repérer les signaux faibles et les situations à risque pour la personne accompagnée
- Les outils de surveillance et de traçabilité des soins
- La coordination entre professionnels et avec les intervenants extérieurs

Module 4 - Construire une culture de sécurité partagée

- Le retour d'expérience (RETEX) et l'analyse des causes profondes
- Développer le signalement non punitif au sein des équipes
- Inscrire la sécurité des soins dans la démarche qualité de l'établissement

Formation

La gestion de crise en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les mécanismes et la dynamique d'une situation de crise
- Savoir anticiper, organiser et piloter la réponse à une crise
- Adopter la posture et les réflexes adaptés en situation de tension
- Tirer les enseignements d'une crise pour renforcer la résilience de l'établissement

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres et membres de la cellule de crise des ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Mises en situation et simulations
- Étude de cas réels
- Construction d'un plan de gestion de crise
- Débriefing collectif

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - La crise : de quoi parle-t-on ?

- Définition, typologie et dynamique d'une situation de crise : sanitaire, sociale, organisationnelle, médiatique
- Repères réglementaires et recommandations applicables aux ESSMS
- Les facteurs aggravants et les signaux annonciateurs d'une crise

Module 2 - S'organiser pour anticiper la crise

- Le plan de continuité d'activité et le plan de gestion de crise
- Constituer et outiller une cellule de crise
- Définir les rôles, les circuits de décision et de communication interne

Module 3 – Piloter la réponse en situation de crise

- Les étapes clés du pilotage d'une crise : alerte, mobilisation, décision, communication
- Communiquer en interne, avec les familles et avec les autorités compétentes
- Préserver la continuité de l'accompagnement des personnes pendant la crise

Module 4 - Sortir de crise et capitaliser sur l'expérience

- Organiser le retour à la normale et accompagner les équipes
- Le débriefing post-crise et le retour d’expérience
- Intégrer les enseignements dans le projet d’établissement et les procédures internes

Formation

La gestion des événements indésirables et des EIG en ESSMS

Informations

Objectifs

- Connaître le cadre réglementaire
- Savoir identifier, qualifier et déclarer un EIG
- Conduire une analyse des causes après un événement indésirable grave
- Développer une culture du signalement et de l'amélioration continue

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres et professionnels référents qualité / gestion des risques des ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Études de cas
- Analyse de fiches de signalement
- Méthode d'analyse des causes (arbre des causes)
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Les événements indésirables : de quoi parle-t-on ?

- Définitions et typologie des événements indésirables, dont les EIG
- Le cadre réglementaire de signalement : portail des signalements et obligations légales
- Repères et recommandations de la HAS

Module 2 - Identifier, qualifier et déclarer un EIG

- Les critères de gravité et les seuils de déclaration obligatoire
- Le circuit interne de remontée et de traitement de l'information
- Rédiger une déclaration claire, factuelle et exploitable

Module 3 – Analyser les causes d'un événement indésirable grave

- Les méthodes d'analyse des causes profondes : arbre des causes, méthode ALARM
- Distinguer causes immédiates, causes racines et facteurs organisationnels
- Restituer les résultats de l'analyse aux équipes

Module 4 - Ancrer une culture du signalement et de l'amélioration continue

- Lever les freins au signalement : entre crainte de sanction et culture juste
- Formaliser un plan d'actions correctives et en assurer le suivi
- Intégrer le retour d'expérience dans la démarche qualité et la gestion des risques

Formation

La gestion des risques en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les principes et enjeux de la gestion des risques en établissement
- Savoir cartographier et hiérarchiser les risques
- Contribuer à l'élaboration et à l'actualisation du document unique
- Développer une démarche de prévention et de management des risques

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres, référents qualité et membres du CSE des ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Cartographie des risques en atelier
- Études de cas
- Présentation théorique
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - La gestion des risques : de quoi parle-t-on ?

- Notions de risque, de danger, de vulnérabilité et de criticité
- Repères réglementaires : document unique, PAQSS et recommandations de la HAS
- Les grandes familles de risques en ESSMS : humains, organisationnels, techniques, sanitaires

Module 2 - Identifier et cartographier les risques

- Les méthodes d'identification des risques : observation, retour d'expérience, audits
- Construire et actualiser une cartographie des risques
- Hiérarchiser les risques selon leur fréquence et leur gravité

Module 3 – Prévenir et maîtriser les risques

- Définir des mesures de prévention, de protection et des plans d'actions
- Le rôle de chaque professionnel dans la maîtrise des risques au quotidien
- Le suivi et l'actualisation des plans d'actions

Module 4 - Installer une culture de gestion des risques

- Articuler gestion des risques, qualité et amélioration continue
- Communiquer et sensibiliser les équipes à la démarche
- Le pilotage institutionnel de la gestion des risques : PAQSS, instances de suivi

PROTECTION & VIGILANCE

5 formations

Prévenir et agir face aux violences sexistes et sexuelles

Repérer et accompagner les conduites addictives

La charte d'identitovigilance en ESSMS

Le lanceur d'alerte en ESSMS

Sensibilisation au RGPD en ESSMS

Formation

Prévenir et agir face aux violences sexistes et sexuelles

Informations

Objectifs

- Comprendre les mécanismes et les formes des violences sexistes et sexuelles en institution
- Savoir repérer les signaux d'alerte chez les usagers et les professionnels
- Connaître la conduite à tenir face à une révélation ou une situation de violence
- Construire une réponse institutionnelle de prévention et de protection

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels de l'accompagnement, cadres et directions d'ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Études de cas
- Analyse de situations vécues
- Repères juridiques et procéduraux
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Violences sexistes et sexuelles : de quoi parle-t-on ?

- Définitions, formes et contextes des violences sexistes et sexuelles en institution
- Repères réglementaires : obligations de prévention et de signalement
- Rapports de pouvoir, consentement et vulnérabilité des personnes accompagnées
- Les chiffres et la réalité des violences sexistes et sexuelles dans le secteur médico-social

Module 2 - Repérer les signaux d'alerte

- Identifier les signaux d'alerte chez la personne accompagnée
- Identifier les signaux d'alerte chez un professionnel, auteur ou victime
- Les freins au repérage : tabou, minimisation, peur des représailles

Module 3 – Réagir et accompagner face à une révélation

- La conduite à tenir : écoute, protection, signalement, orientation
- Le traitement d'une révélation de violence : quels réflexes ? quels écueils éviter ?

- Articuler protection de la victime et présomption d'innocence de la personne mise en cause

Module 4 - Construire une réponse institutionnelle de prévention

- Élaborer une procédure interne de signalement et de traitement des violences
- Former et sensibiliser l'ensemble des équipes de manière continue
- Mobiliser les partenaires et ressources spécialisées : associations, autorités compétentes

Formation

Repérer et accompagner les conduites addictives

Informations

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de l'addiction et les facteurs de vulnérabilité
- Savoir repérer les signes d'une conduite addictive chez la personne accompagnée
- Adopter la posture professionnelle adaptée face aux consommations
- Construire une réponse institutionnelle de prévention et de réduction des risques

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels de l'accompagnement, cadres et directions d'ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Études de cas
- Analyse de situations vécues
- Repères juridiques et procéduraux
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Les conduites addictives : de quoi parle-t-on ?

- Mécanismes de l'addiction : produits, comportements et facteurs de vulnérabilité
- Repères réglementaires et enjeux de santé publique
- Addiction, usage, usage à risque et dépendance : quelles différences ?

Module 2 - Repérer une conduite addictive chez la personne accompagnée

- Les signes cliniques et comportementaux d'une conduite addictive
- Les situations à risque et les facteurs déclenchants en institution
- Les freins au repérage et au dialogue avec la personne concernée

Module 3 – Adopter la posture professionnelle adaptée

- Cadre légal et responsabilité professionnelle face aux consommations
- Concilier bientraitance, sécurité et respect de la liberté individuelle
- Accompagner sans stigmatiser : posture d'écoute et de non-jugement

Module 4 - Construire une réponse institutionnelle

- Articuler prévention, réduction des risques et accompagnement individualisé

- Mobiliser les ressources et partenaires spécialisés : addictologie, associations
- Construire ou actualiser une politique institutionnelle de prévention des addictions

Formation

La charte d'identitovigilance en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'identitovigilance dans l'accompagnement et les soins
- Connaître les bonnes pratiques d'identification de la personne accompagnée
- Savoir prévenir et gérer les erreurs d'identité
- Contribuer à l'élaboration ou à l'appropriation de la charte d'identitovigilance

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels en contact avec les personnes accompagnées, cadres et référents qualité.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Présentation théorique
- Études de cas
- Analyse de procédures d'identification
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - L'identitovigilance : de quoi parle-t-on ?

- Définition et enjeux de l'identitovigilance dans le secteur médico-social
- Repères réglementaires et recommandations de la HAS
- Les conséquences d'une erreur d'identité pour la personne accompagnée

Module 2 - Identifier correctement la personne accompagnée

- Les bonnes pratiques d'identification à chaque étape du parcours
- Les points de vigilance particuliers : homonymies, troubles cognitifs, non-verbalité
- Le rôle de chaque professionnel dans la chaîne d'identification

Module 3 – Prévenir et traiter les erreurs d'identité

- Repérer les situations à risque d'erreur d'identité
- La conduite à tenir en cas de doute ou d'erreur avérée
- Le signalement et le traitement des événements liés à l'identitovigilance

Module 4 - S'approprier et faire vivre la charte d'identitovigilance

- Le contenu et la portée de la charte d'identitovigilance

- Décliner la charte dans les pratiques et les outils institutionnels
- Sensibiliser et former en continu les nouveaux arrivants

Formation

Le lanceur d'alerte en ESSMS

Informations

Objectifs

- Connaître le statut juridique et les protections du lanceur d'alerte
- Comprendre les conditions et la procédure de signalement d'une alerte
- Distinguer lancement d'alerte, signalement interne et dénonciation
- Contribuer à la mise en place d'un dispositif de recueil des alertes

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres, référents éthique / qualité et membres du CSE des ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Présentation théorique et juridique
- Études de cas
- Analyse de procédures internes
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Le lanceur d'alerte : de quoi parle-t-on ?

- Définition légale du lanceur d'alerte : loi Sapin II et loi du 21 mars 2022
- Les faits pouvant faire l'objet d'une alerte dans le champ médico-social
- Distinguer lanceur d'alerte, signalement de maltraitance et droit d'expression

Module 2 - Le cadre juridique et les protections du lanceur d'alerte

- Les conditions de recevabilité d'une alerte
- Les protections contre les représailles et la confidentialité de l'identité
- Les sanctions encourues en cas d'entrave ou de représailles

Module 3 – La procédure de recueil et de traitement des alertes

- Les canaux de signalement interne, externe et la divulgation publique
- Les étapes du traitement d'une alerte au sein de l'établissement
- Le rôle du référent alerte et des instances de gouvernance

Module 4 - Construire un dispositif d'alerte fiable et connu de tous

- Rédiger ou actualiser une procédure interne de recueil des alertes

- Communiquer et sensibiliser l’ensemble des professionnels au dispositif
- Articuler dispositif d’alerte, prévention de la maltraitance et culture de la qualité

Formation

Sensibilisation au RGPD en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les principes clés du RGPD et leur application dans le secteur médico-social
- Identifier les données à caractère personnel et les données sensibles traitées
- Adopter les bons réflexes dans le traitement quotidien des données
- Savoir réagir en cas d'incident ou de violation de données

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels des ESSMS manipulant des données relatives aux personnes accompagnées ou aux salariés.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Présentation théorique
- Études de cas
- Quiz interactifs
- Analyse de situations professionnelles

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Le RGPD : de quoi parle-t-on ?

- Origine, objectifs et principes fondateurs du RGPD
- Les notions clés : donnée à caractère personnel, donnée sensible, traitement, responsable de traitement
- Spécificités des données de santé et des données sociales dans les ESSMS

Module 2 - Les droits des personnes et les obligations de l'établissement

- Les droits des personnes accompagnées et des salariés : accès, rectification, opposition
- Les obligations de l'établissement : registre des traitements, information, sécurité
- Le rôle du délégué à la protection des données (DPO)

Module 3 – Adopter les bons réflexes au quotidien

- Sécuriser les échanges d'informations : papier, numérique, oral
- Limiter la collecte et la conservation des données au strict nécessaire
- Les bonnes pratiques face aux outils numériques et aux tiers : partenaires, familles

Module 4 - Réagir face à un incident ou une violation de données

- Identifier une violation de données à caractère personnel
- La procédure de notification à la CNIL et aux personnes concernées
- Prévenir la récidive et renforcer la culture de protection des données

ORGANISATION & QUALITÉ DE VIE

4 formations

Innovation et digitalisation dans les ESSMS

Les écrits professionnels en ESSMS

L'accueil et l'intégration du personnel en ESSMS

La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) en ESSMS

Formation

Innovation et digitalisation dans les ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'innovation et du numérique dans l'accompagnement
- Identifier les outils digitaux au service de la qualité et de la sécurité
- Anticiper les impacts organisationnels et humains de la digitalisation
- Sécuriser les usages numériques et la protection des données

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres et professionnels souhaitant accompagner une démarche d'innovation ou de digitalisation.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Présentation théorique
- Retours d'expérience
- Ateliers collaboratifs
- Veille et benchmark d'outils

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - Innovation et digitalisation : de quoi parle-t-on ?

- Panorama des innovations technologiques et organisationnelles dans le secteur médico-social
- Repères réglementaires et recommandations de la HAS sur le numérique en santé
- Distinguer innovation d'usage, innovation technologique et innovation organisationnelle

Module 2 - Les outils digitaux au service de l'accompagnement

- Dossier usager informatisé, télésanté, domotique et objets connectés
- Les apports du numérique pour la qualité, la sécurité et la coordination
- Limites et points de vigilance dans l'usage des outils numériques

Module 3 – Conduire le changement face à la digitalisation

- Anticiper les impacts organisationnels et humains d'un projet numérique
- Accompagner et former les équipes à de nouveaux outils
- Associer les personnes accompagnées et leurs proches à la démarche

Module 4 - Sécuriser les usages numériques

- Protection des données personnelles et confidentialité des informations
- Cybersécurité : bonnes pratiques et réflexes essentiels
- Construire une charte ou une politique institutionnelle du numérique

Formation

Les écrits professionnels en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les enjeux juridiques et professionnels de l'écrit dans l'accompagnement
- Maîtriser les règles de rédaction d'un écrit professionnel de qualité
- Adapter son écrit selon son destinataire et sa finalité
- Sécuriser ses pratiques rédactionnelles au regard du droit des personnes

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels amenés à rédiger des écrits professionnels : transmissions, projets personnalisés, rapports, comptes rendus.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Ateliers de rédaction
- Études de cas
- Analyse d'écrits professionnels réels (anonymisés)
- Travaux de groupes

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - L'écrit professionnel : de quoi parle-t-on ?

- Les fonctions de l'écrit professionnel : traçabilité, transmission, preuve, communication
- Repères réglementaires : droit d'accès au dossier, secret professionnel et partage d'informations
- Les différents types d'écrits en ESSMS : transmissions, projet personnalisé, rapports, notes d'incident

Module 2 - Les fondamentaux d'une rédaction de qualité

- Les règles de fond : factualité, précision, neutralité, non-jugement
- Les règles de forme : clarté, structure, lisibilité
- Les pièges à éviter : interprétation, jugement de valeur, informations sensibles

Module 3 – Adapter son écrit à son destinataire et à sa finalité

- Écrire pour transmettre en équipe, pour informer la famille, pour rendre compte à une autorité
- Distinguer observation, interprétation et analyse dans l'écrit
- La place de la personne accompagnée dans les écrits qui la concernent

Module 4 - Sécuriser ses pratiques rédactionnelles

- Le cadre juridique de la responsabilité liée à l'écrit professionnel
- La conservation, l'archivage et la traçabilité des écrits
- Harmoniser les pratiques rédactionnelles au sein de l'équipe

Formation

L'accueil et l'intégration du personnel en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les enjeux d'un accueil et d'une intégration réussis
- Structurer un parcours d'intégration pour les nouveaux professionnels
- Transmettre les valeurs, les procédures et la culture de bientraitance dès l'arrivée
- Sécuriser la période d'intégration pour prévenir les risques professionnels

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres, responsables RH et tuteurs référents des ESSMS.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Présentation théorique
- Ateliers pratiques
- Construction d'outils d'intégration
- Retours d'expérience

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - L'accueil et l'intégration : de quoi parle-t-on ?

- Enjeux humains, organisationnels et réglementaires de l'intégration des nouveaux professionnels
- Les risques d'un accueil insuffisant : turn-over, mal-être, erreurs professionnelles
- Repères et recommandations de bonnes pratiques

Module 2 - Préparer et structurer le parcours d'intégration

- Les étapes clés d'un parcours d'intégration : avant, pendant, après l'arrivée
- Construire un livret d'accueil et un parcours de tutorat
- Le rôle du tuteur, de l'équipe et de l'encadrement

Module 3 – Transmettre la culture institutionnelle dès l'arrivée

- Présenter le projet d'établissement, les valeurs et la politique de bientraitance
- Sensibiliser aux procédures essentielles : sécurité, signalement, gestion des risques
- Favoriser l'intégration au sein du collectif de travail

Module 4 - Sécuriser et évaluer la période d'intégration

- Les points d’étape et entretiens de suivi durant la période d’essai
- Repérer les signaux de difficulté d’intégration et y répondre
- Évaluer et améliorer en continu le parcours d’intégration de l’établissement

Formation

La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) en ESSMS

Informations

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la qualité de vie et des conditions de travail
- Identifier les facteurs de risques psychosociaux dans le secteur médico-social
- Mobiliser les leviers d'amélioration de la QVCT au sein des équipes
- Articuler qualité de vie au travail et qualité de l'accompagnement des personnes

Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis

Public

Cette formation s'adresse aux directions, cadres, membres du CSE et professionnels impliqués dans la démarche QVCT.

Durée

2 heures en visioconférence

Moyens & méthodes

- Ateliers collaboratifs
- Études de cas
- Présentation théorique
- Auto-diagnostic QVCT

Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 - La qualité de vie au travail : de quoi parle-t-on ?

- Définition et évolution de la notion de QVCT dans le secteur médico-social
- Repères réglementaires et accords-cadres relatifs à la QVCT
- Les liens entre QVCT, risques psychosociaux et qualité de l'accompagnement

Module 2 - Identifier les facteurs de risques et de ressources au travail

- Repérer les facteurs de risques psychosociaux propres aux ESSMS : charge émotionnelle, usure professionnelle
- Les indicateurs d'alerte : absentéisme, turn-over, tensions d'équipe
- Les ressources individuelles et collectives favorisant le bien-être au travail

Module 3 – Mobiliser les leviers d'amélioration de la QVCT

- Organisation du travail, reconnaissance et participation des professionnels
- Le rôle du management et du collectif dans la prévention des risques
- Les espaces de discussion sur le travail et l'analyse de la pratique

Module 4 - Construire une démarche QVCT durable

- Diagnostiquer et prioriser les actions à mener au sein de l’établissement
- Articuler démarche QVCT, projet d’établissement et démarche qualité
- Suivre et évaluer les effets des actions engagées