

Piloter la démarche qualité des ESMS et gérer les risques avec le support MS Qualité

Informations



Objectifs

- Déployer une démarche qualité en ESMS
- Déployer une démarche de gestion des risques
- Apprendre à utiliser un logiciel de gestion de la qualité
- Découvrir l'ensemble des modules de MS Qualité



Prérequis

Ne nécessite aucun prérequis



Public

Cette formation est ouverte aux directeurs, aux responsables qualité, aux cadres et professionnels d'ESMS, et à toute personne intéressée par la démarche qualité



Durée

2 jours

Délais d'accès : 8 jours



Moyens & méthodes

- Présentations théoriques
- Exercices pratiques avec le support MS Qualité



Tarifs

Sur devis

Ressources techniques et pédagogiques : Mise à disposition de supports spécifiques à la formation (support de formation est édité pour le stage, celui-ci comprend toutes les références utilisées lors de la formation).

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les éventuelles adaptations nécessaires.

Validation des acquis : Un QCM permet de mesurer les compétences acquises et confirmer l'atteinte des objectifs fixés.

Programme de formation

Ce programme, conçu comme une base de réflexion, s'adapte aux profils des participants en prenant en compte leur expérience, le type d'établissement dans lequel ils évoluent, ainsi que leurs objectifs personnels.

Module 1 – Prise en main du logiciel MS QUALITE

- Découverte des fonctionnalités
- Comptes utilisateurs
- Paramétrages
- Accès aux formulaires d'enregistrements et aux résultats

Module 2 – La démarche qualité

Rappel sur la démarche qualité

La démarche qualité est fortement impactée par les nouvelles dispositions de la HAS pour l'évaluation externe des ESMS. En effet, elle porte sur les différentes phases des processus mis en œuvre.

Elle associe les usagers ou leur famille à l'évaluation notamment pour le chapitre concernant la personne.

Trois méthodes sont proposées. 18 critères impératifs doivent recueillir la note maximale

Le programme de formation proposée prend en compte ces nouvelles dispositions de la HAS, notamment en ce qui concerne les méthodes d'évaluations, la dynamique de l'évaluation qui introduit des critères impératifs, la structure du référentiel.

Module 3 – Évaluer avec MS Qualité

Préparer l'évaluation

- Recommandation de bonnes pratiques de l'ANESM
- Déterminer le référentiel d'évaluation applicable
- Le référentiel HAS
- Gérer les référentiels : Modifier un référentiel, l'importer, l'exporter

- Planifier l'évaluation
- Accès aux formulaires d'enregistrements et aux résultats

Évaluer

- Cotation, choix des preuves, points forts, points à améliorer
- Élaborer un plan d'actions correctives
- Elaborer les rapports et les graphiques

Module 4 – Réaliser une enquête avec MS Qualité

- Construire un questionnaire, l'importer, l'exporter
- Enquête en ligne
- Dépouiller une enquête
- Analyse des résultats

Module 5 – Créer des procédures

- Définir l'objet de la procédure
- Assurer le suivi d'une procédure
- Évaluer les résultats d'une procédure

Module 6 – Gérer les indicateurs

- Créer des indicateurs
- Créer un tableau de bord
- Évaluer la grille d'indicateurs par période
- Analyse du rapport et analyse graphique

Module 7 – Gérer les événements indésirables

- Définition
- Enregistrement, classification
- Traitement des événements indésirables
- Déclaration des événements indésirables graves aux autorités
- Consolidations et analyse
- Communication aux instances CSE, CVS

Module 8 – Gérer les plaintes et réclamations

- Définition, enregistrement, classification
- Traitement
- Consolidations et analyse
- Communication aux instances CSE, CVS

Module 9 – Prévention des risques

- Réaliser le DUERP, traitement des risques, analyse des cartographies, analyse du DUERP, suivi du plan de prévention des risques
- Gestion des risques des personnes accompagnées
- CVS Mise à jour du DUERP

- Gestion du registre de sécurité
- Communication aux instances CSE

Module 10 – Gérer les plans d'action et le plan d'action global

- Suivi des actions par période, par pole, par établissement, par pilote...
- Utiliser les filtres
- Affichage des graphiques
- Affichage du Gantt
- Élaboration de rapports sous Word
- Export Excel...