

# Focus sur les événements indésirables



## Qu'est ce qu'un événement indésirable ?

Un événement indésirable est **un événement non souhaité qui peut affecter la santé** d'une personne. Il peut :

- Concerner un acte de soins effectué par un professionnel
- Faire suite à l'exposition à un produit
- Concerner une situation professionnelle

### 3 classifications d'événements indésirables :

- Les événements indésirables associés aux soins (**EIAS**)
- Les événements indésirables graves (**EIG**)
- Les événements porteurs de risques (**EPR**)

## Comment analyser les événements indésirables graves ?

### 1. Reconstitution de la chronologie de l'événement

- Reconstitution précise et complète des faits **par les professionnels et par l'utilisateur**
- Description de **tout l'épisode de soin dans sa globalité**

### 2. Recherche des causes de l'événement

- **Les causes immédiates**  
« comment cela est-il arrivé ? »
- **Les causes profondes**  
« pourquoi cela est-il arrivé ? »



L'analyse des causes doit être menée dans une démarche collective et pluridisciplinaire

### 3. L'analyse des barrières de sécurité

- Identifier les barrières de sécurités
- Identifier les barrières de prévention



#### Analyse sur 3 niveaux :

- Prévention
- Récupération
- Atténuation

### 4. Plan d'actions et suivi

- Proposer de nouvelles actions ou améliorer l'existant et définir un ordre de priorisation
- Communiquer les résultats d'analyses, les actions mise en place et le suivi des effets attendus