

FOCUS SUR L'ARBRE DES CAUSES

A QUOI ÇA SERT ?

L'arbre des causes est utilisé pour **identifier, comprendre et représenter graphiquement les différentes causes** qui contribuent à un événement indésirable ou à un problème spécifique.

1 Constitution d'un groupe de travail pluridisciplinaire

- ✓ Pour une démarche collective et objective
- ✓ La participation de tous les professionnels impliqués dans l'événement indésirable est essentielle



2 Reconstitution des faits

Faits habituels "états"

Contribuent à la réalisation de l'accident, sans pour autant déclencher le processus conduisant au dommage

Faits inhabituels "variations"

Contribuent à la réalisation de l'événement et déclenchent le processus conduisant au dommage

3 Construction de l'arbre des causes

→ Il existe 3 types de liaisons :

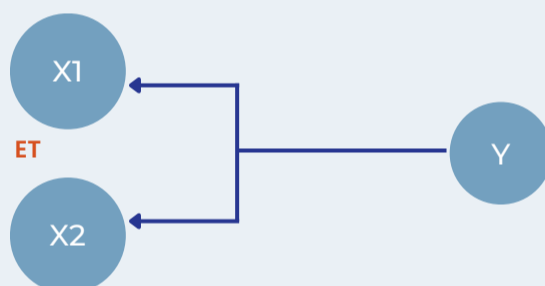
X = l'antécédent
Y = le fait

1. L'enchaînement



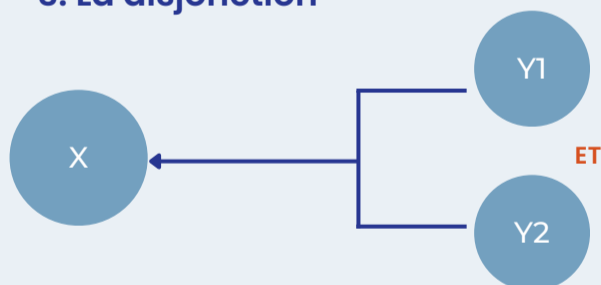
X a été nécessaire, à lui seul, pour que Y se produise

2. La conjonction



X1 et X2 ont tous les deux été nécessaires pour que Y se produise

3. La disjonction



X a été nécessaire et suffisant pour que Y1 et Y2 se produisent



4 Choix des mesures et création du plan d'actions correctives

→ On propose des mesures pour supprimer chacun des faits apparaissant dans l'arbre des causes

Mesures curatives

Pour éliminer un défaut



Mesures préventives

Pour éliminer les causes d'apparition du défaut (causes profondes)

→ On sélectionne les mesures, puis on construit le plan d'actions correctives

- ✓ Les actions doivent faire l'objet d'un **suivi régulier** afin de contrôler les résultats / bénéfices
- ✓ Au vu des résultats, le plan d'actions doit être révisé et mis à jour
- ✓ **La communication auprès des équipes et des instances** au terme de la démarche est **essentielle**