

FOCUS SUR LA MALTRAITANCE

LA MALTRAITANCE

La maltraitance désigne l'**ensemble des violences portant atteinte à la dignité** des personnes qui en sont victimes.

⚡ VS LA BIENTRAITANCE

La bientraitance est « une **démarche globale de prise en charge de l'usager** visant à **promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins** »

Les différentes formes de maltraitance sur les personnes âgées

En 2022, le Centre de compétence national Vieillesse sans Violence a reçu un total de **248 cas de suspicion de maltraitance**. Parmi eux :



Maltraitements
psychologiques



Maltraitements
physiques



Maltraitements
médicaux

Comment prévenir la maltraitance ?

1. RENDRE L'USAGER CO-ACTEUR DE SON PARCOURS



- ✓ Informer la personne accompagnée de ses droits.
- ✓ Considérer la personne comme **un être unique et singulier** avec ses propres besoins et particularités.
- ✓ **Co-crée** le projet d'accompagnement avec la personne.

2. PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE AVEC LES PROFESSIONNELS



- ✓ Promouvoir la parole de tous les professionnels pour **construire une version plus riche du parcours** des usagers.
- ✓ **Former et sensibiliser** les professionnels sur le sens de leurs missions.
- ✓ **Évaluer** les pratiques professionnelles.

3. PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE DANS L'ÉTABLISSEMENT



- ✓ **Organiser le traitement des signalements** de maltraitance et de violence.
- ✓ Inscrire la **bientraitance au cœur du projet d'établissement**.
- ✓ Définir une **charte de bientraitance**.