

FOCUS SUR LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

Qu'est ce qu'un événement indésirable ?

Un **événement indésirable** est un événement non souhaité qui peut affecter la santé d'une personne. Il peut :

- Concerner un acte de soins effectué par un professionnel
- Faire suite à l'exposition à un produit
- Concerner une situation professionnelle

3 classifications d'événements indésirables :

- Les événements indésirables associés aux soins (EIAS)
- Les événements indésirables graves (EIG)
- Les événements porteurs de risques (EPR)



Comment analyser les événements indésirables graves ?

1. RECONSTITUTION DE LA CHRONOLOGIE DE L'ÉVÉNEMENT

- ✓ Reconstitution précise et complète des faits par les professionnels et par l'utilisateur concerné
- ✓ Description de tout l'**épisode de soin dans sa globalité**.



2. RECHERCHE DES CAUSES DE L'ÉVÉNEMENT

- ✓ **Les causes immédiates**
« comment cela est-il arrivé ? »
- ✓ **Les causes profondes**
« pourquoi cela est arrivé ? »



L'analyse des causes doit être menée dans une **démarche collective et pluridisciplinaire**

3. L'ANALYSE DES BARRIÈRES DE SÉCURITÉ

- ✓ Identifier les **barrières de sécurité**
- ✓ Identifier les **barrières de prévention**



Analyse sur 3 niveaux :

- Prévention
- Récupération
- Atténuation

4. PLAN D' ACTIONS ET SUIVI

- ✓ Proposer de **nouvelles actions ou améliorer l'existant** et définir un **ordre de priorisation**
- ✓ **Communiquer les résultats** d'analyses, les actions mise en place et le suivi des effets attendus

