



Propos recueillis auprès de  
Grégory Fuggetta,  
Directeur général de Service à dom'.



Confort  
d'utilisation du logiciel



Accès à tous les modules à partir  
d'un centre de pilotage  
paramétrable



Réactivité  
du service technique

## GePI Conseil

Créée en juin 2006, GePI Conseil développe et diffuse des solutions informatiques pour la démarche qualité, la gestion de projets et le suivi du RGPD.

GePI Conseil accompagne les établissements et services sanitaires et médico-sociaux.

## Service à dom'

Service à dom' est un réseau de structures d'aide à domicile multi services créé en 2009 qui propose un large panel de services aux particuliers et professionnels : entretien ménager, repassage, maintien à domicile, garde d'enfants, jardinage, accompagnement spécialisé pour les personnes en situation de handicap, etc. Service à dom' c'est également 180 collaborateurs, plus de 1000 clients et près de 140 000 heures de prestations annuelles.

## **La démarche qualité, une constante essentielle pour Service à dom'**

L'enjeu pour Service à dom' ? Conserver une relation privilégiée et de proximité entre ses collaborateurs et ses clients, tout en maintenant une qualité permanente dans la prestation de services. La **démarche qualité** est donc une des **constantes essentielles** pour Service à dom'. S'ajoute à cela des défis à relever au sein du réseau, comme **l'augmentation de l'expertise et de la maîtrise RH**, notamment à travers une **GPEC de haut niveau** ainsi que le maintien voir l'accroissement de l'activité en conservant un équilibre dans le triptyque économie/social/qualité.

## **MS Qualité, un logiciel complet et ergonomique pour Service à dom'**

Service à dom' s'est donc mis à la recherche d'une solution de gestion qualité afin de l'accompagner dans ses différentes problématiques. La solution MS Qualité de GePI Conseil a permis aux structures de Service à Dom' de simplifier et centraliser le suivi quotidien de la démarche qualité et des processus connexes. Un gain de temps non négligeable dans la gestion de la qualité d'un réseau de structures. Grâce à MS Qualité, Service à dom' dispose d'un outil de suivi complet et intuitif qui permet de matérialiser et faire converger la grande majorité de ses actions et projets.



- ✓ Matérialisation et suivi des actions et des projets du service via un seul outil
- ✓ Simplification et centralisation du suivi de la démarche qualité
- ✓ Livrable de données et d'analyses précieuses sur le plan stratégique

*« Nous recherchions une solution de gestion qualité, GePI Conseil a été trouvée sur internet. Les formats d'exports (Word et PDF) ont joué dans notre choix ainsi que l'ergonomie du logiciel et la disponibilité/réactivité des équipes GePI Conseil. »*

Grégory Fuggetta,  
Directeur général de Service à dom'

Service à dom' apprécie également la richesse, le côté très intuitif du logiciel et la qualité du service client, qui sont pour l'entreprise les atouts de GePI Conseil. Grégory Fuggetta, directeur précise :

*« Je félicite la qualité d'écoute, l'attention et la réactivité, c'est un point fort de GePi Conseil ».*