



Propos recueillis auprès de
Serge Sercien,
Directeur du S.P.R.A.I.D.



Rapport coût/bénéfices des
solutions GePI Conseil



Écoute et assistance des équipes
GePI Conseil



Possibilité de s'auto-évaluer

GePI Conseil

Créée en juin 2006, GePI Conseil développe et diffuse des solutions informatiques pour la démarche qualité, la gestion de projets, le dossier de l'utilisateur et le suivi du RGPD.

GePI Conseil accompagne les établissements et services sanitaires et médico-sociaux.

La désirade (S.P.R.A.I.D)

Le service de prévention spécialisée de La Désirade (S.P.R.A.I.D) a pour mission principale de mettre en place un programme de prévention adapté sur le territoire de la Désirade, pour les jeunes âgés de 6 à 26 ans en situation délicate. Son objectif principal est donc de permettre aux jeunes, notamment ceux en situation de fragilité, de définir un projet personnel et de se réaliser.

La démarche qualité, un défi à relever pour le S.P.R.A.I.D

L'enjeu pour le S.P.R.A.I.D ? Mettre en place une démarche qualité de grande envergure suite à une évaluation interne et un audit réalisé dans la structure. Cette démarche qualité passe par la mise en place de différents plans d'actions et de leurs évaluations, ainsi que la mise en place d'une gestion rigoureuse en lien avec le projet de service, en établissant des relations suivies avec le financeur et les différents partenaires.

Un plan d'actions précis et rigoureux grâce à GePI Conseil

Pour réaliser la mise en place de la démarche qualité au sein de leur structure, le SPRAID a voulu s'équiper d'une solution de gestion de la qualité.

Leur but ? S'assurer de la bonne prise en charge des jeunes et de leurs familles, mettre en place efficacement les actions de prévention prévues dans leur plan d'action et définir des actions d'animation socio-éducatives spécifiques à l'insularité de La Désirade.

« L'organisation des sessions de formation est rigoureuse et les intervenants assurent un accompagnement de bonne qualité grâce à une pédagogie adaptée. Surtout, beaucoup d'écoute et de disponibilité. »

Serge Sercien,
Directeur.

Les solutions GePI Conseil leur ont permis de trouver une méthode de travail à long terme afin d'établir un fonctionnement adapté aux normes comptables et améliorer leurs services vis-à-vis des usagers. Le rapport qualité/prix des logiciels ont été déterminant dans leur choix, tout comme la qualité du service client de GePI.

Le SPRAID apprécie l'autonomie acquise grâce à MS Qualité et maîtrise désormais les outils qui lui permettent de gagner du temps et de se concentrer sur les actions stratégiques du service.

Grâce à GePI Conseil, l'équipe peut se conformer aux exigences de la prévention spécialisée en définissant des objectifs essentiels comme l'accueil, le suivi des usagers ou encore la sécurité.

L'utilisation des logiciels GePI a renforcé l'engagement des employés et a permis une communication plus claire en interne et en externe.



- ✓ Renforcement de l'engagement des salariés
- ✓ Communication plus claire en interne et externe
- ✓ Ethique professionnelle et ajustement des compétences