



Propos recueillis auprès de
Christelle Klaes-d'Halescourt,
responsable qualité.



Confort
d'utilisation du logiciel



Accès à tous les modules à partir
d'un centre de pilotage
paramétrable



Réactivité
du service technique

GePI Conseil

Créée en juin 2006, GePI Conseil développe et diffuse des solutions informatiques pour la démarche qualité, la gestion de projets et le suivi du RGPD.

GePI Conseil accompagne les établissements et services sanitaires et médico-sociaux.

L'EHPAD de l'hôpital local de Grandvilliers

L'EHPAD de l'hôpital local de Grandvilliers est un établissement public de santé de plus de 100 places. Il est donc géré par l'hôpital local de Grandvilliers et propose un hébergement permanent pour les personnes âgées. L'EHPAD de Grandvilliers dispose également d'une unité Alzheimer qui permet d'accueillir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées.

Gagner du temps, un défi à relever pour l'EHPAD de Grandvilliers

À la fois établissement sanitaire et médico-social, l'enjeu pour l'EHPAD de Grandvilliers est de **répondre à des contraintes budgétaires importantes**, mais pas que. En effet, la partie évaluation interne et externe et la gestion de projet représentent des enjeux conséquents pour l'établissement, qui se doit de **conserver une démarche qualité irréprochable**.

Gagner du temps dans les processus d'évaluation est donc primordial pour l'EHPAD de Grandvilliers tout comme **intégrer les processus de démarche qualité de façon efficace**.

MS Qualité, un logiciel simple et ludique pour l'EHPAD de Grandvilliers

Pour répondre à ses différentes problématiques, l'EHPAD de Grandvilliers souhaitait trouver un logiciel simple d'utilisation, ludique mais surtout facile à paramétrer. L'établissement souhaitait également que le logiciel intègre une fonction multi-utilisateurs.

« Il fallait que ce logiciel puisse intégrer la version papier déjà en place dans l'établissement (manuel qualité, FEI, gestion des contrats de maintenance etc). Et surtout, une réponse rapide de la hotline. Il était important pour moi de pouvoir paramétrer un maximum de données par moi-même. »

Christelle KLaes-d'Halescourt,
responsable qualité.



- ✓ Gain de temps lors des évaluations internes et externes
- ✓ Intégration simple dans le logiciel de la version papier de la démarche qualité
- ✓ Plus d'efficacité dans les démarches grâce au paramétrage sur-mesure du logiciel

La **solution MS Qualité** de GePI Conseil a permis à l'établissement de bénéficier d'une solution digitale sur-mesure, répondant parfaitement à leurs attentes. L'établissement a pu centraliser leur démarche qualité grâce au logiciel GePI Conseil, sans se préoccuper des sauvegardes puisque le logiciel s'en occupe automatiquement. De plus, l'établissement **gagne un temps considérable** dans la gestion de ses évaluations internes et externes, ce qui lui permet de se concentrer sur d'autres problématiques.

Parmi les points forts de MSQ Qualité, l'EHPAD de Grandvilliers apprécie le design du logiciel, qui rend son utilisation **facile et agréable**, tout comme les **prestations sur-mesure** de GePI Conseil. Christelle Klaes-D'Halescourt, la responsable qualité de l'établissement, apprécie particulièrement *« la réactivité du service technique à répondre à mes questions et à intégrer mes demandes dans le logiciel »*.